·上海交通大学医学院教学改革专栏·

叙事医学在口腔黏膜病学临床实习带教中的应用研究

杜观环　邓一文　刘丽骏　沈雪敏
上海交通大学医学院附属第九人民医院口腔黏膜病科，上海交通大学口腔医学院，国家口腔医学中心，国家口腔疾病临床医学研究中心，上海市口腔医学重点实验室，上海市口腔医学研究所，上海　200011
通信作者：沈雪敏，Email：kiyoshen@163.com

【摘要】 目的　探讨叙事医学理念下的带教实践对提高口腔黏膜病科实习生共情水平的影响。**方法**　将上海交通大学口腔医学院2018级口腔医学专业实习生分为两组，分别为加入叙事医学教学组（即在实习前和实习过程中均加入叙事医学的相关理念和方法）（27人）和传统教学组（即无叙事医学相关理念和方法的加入，在带教教师常规指导下学生直接接诊患者）（21人）。利用问卷收集学生一般情况，采用中文版杰弗逊同理心量表（Jefferson scale of physician empathy，JSPE）（医学生版）测量学生共情水平，实习结束后统计分析2组学生的实习成绩，以及问卷调查叙事医学教学组学生对叙事医学指导下的实习认可度。利用GraphPad Prism 9.3.0进行t检验和秩和检验。**结果**　传统教学组学生的同理心量表得分为（92.26 ± 8.23），而叙事医学教学组学生得分为（104.20 ± 15.65），差异有统计学意义（t=2.70，P=0.005）。此外，88.89%（24/27）的学生对参与叙事医学指导下的实习有兴趣。但是，叙事医学教学组学生的实习成绩为（87.28 ± 2.77），传统教学组学生的实习成绩为（85.47 ± 4.31），两者差异无统计学意义（t=1.68，P=0.100）。**结论**　在口腔黏膜病学实习带教过程中融入叙事医学理念和方法能提高实习生的共情能力，让学生树立同理心与科学素养同样重要的意识。

【关键词】 叙事医学；　口腔黏膜病学；　实习带教；　共情水平
【中图分类号】 R-05
基金项目：上海交通大学医学院附属第九人民医院医院管理研究项目–教学类（YGB202115）
DOI：10.3760/cma.j.cn116021-20230619-01521

Application of narrative medicine in the clinical teaching of oral mucosal diseases

Du Guanhuan, Deng Yiwen, Liu Lijun, Shen Xuemin
Department of Oral Medicine, Shanghai Ninth People's Hospital; College of Stomatology, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine; National Center for Stomatology; National Clinical Research Center for Oral Diseases; Shanghai Key Laboratory of Stomatology; Shanghai Research Institute of Stomatology, Shanghai 200011, China
Corresponding author: Shen Xuemin, Email: kiyoshen@163.com

【Abstract】 Objective　To investigate the effect of teaching practice under the concept of narrative medicine on improving the empathy level of interns in oral mucosal diseases. **Methods**　The interns of stomatology in the class of 2018 in School of Stomatology, Shanghai Jiao Tong University, were divided into narrative medicine teaching group (27 interns receiving narrative medicine concepts and methods before and during internship) and traditional teaching group (21 interns received patients directly under the guidance of teachers without the addition of narrative medicine concepts and methods). A questionnaire was used to collect the general information of students, and the Chinese version of Jefferson Scale of Physician Empathy (JSPE) (the version for medical students) was used to measure the empathy level of students. After the end of internship, a statistical analysis was performed for the scores of both groups, and a questionnaire survey was conducted to investigate the acceptance of internship under the guidance of narrative medicine among the students in the narrative medicine teaching group. GraphPad Prism 9.3.0 was used to perform the t-test and the rank sum test. **Results**　There was a significant difference in JSPE score between the traditional teaching

group and the narrative medicine teaching group (92.26 ± 8.23 vs. 104.20 ± 15.65, t=2.70, P=0.005), and in addition, 88.89% (24/27) of the students in the narrative medicine teaching group were interested in participating in internship under the guidance of narrative medicine. However, there was no significant difference in the score of internship between the narrative medicine teaching group and the traditional teaching group (87.28 ± 2.77 vs. 85.47 ± 4.31, t=1.68, P=0.100). **Conclusions** Incorporating the concepts and methods of narrative medicine into clinical teaching of oral mucosal diseases can significantly improve the empathy ability of interns and raise the awareness that empathy is as important as scientific literacy among students.

【**Key words**】 Narrative medicine; Oral mucosal diseases; Internship teaching; Empathy level

Fund program: Hospital Management Research Project of Shanghai Ninth People's Hospital, College of Stomatology, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine - Teaching Category (YGB202115)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20230619-01521

叙事医学是2001年由丽塔·卡伦(Rita Charon)提出的概念,目前已逐渐演化为成熟完善并具有充分学理性和操作性的学科体系[1]。近年来,我国学者也开始对叙事医学运用于口腔医学住院医师教育进行探讨[2]。然而,与住院医师比较,实习生第一次“正式”“独立”接诊临床患者,其对患者病痛的倾听能力和“感同身受”的共情水平更值得关注。口腔黏膜病门诊中接诊人次最多的是口腔苔藓样损害(oral lichen lesions, OLL)、口腔白斑病(oral leukoplakia, OLK)等口腔潜在恶性疾患,该类疾病具有一定的恶变潜能,因此患者的疾病不确定感较高,且疾病严重程度与患者焦虑、抑郁状态具有明显的正相关性[3-6]。因此,口腔黏膜病科医生尤其是实习医师更需要密切关注患者的“恐癌心理”和对疾病的不确定感,树立同理心与科学素养同样重要的意识,在获得患者充分信任的同时提高对未来职业生涯的信心。然而,在传统口腔黏膜病学实习带教中,带教教师的示教、小讲课、病例讨论和出科考核等重点关注的是学生诊治常见疾病的能力,但对学生医患沟通能力,尤其是同理心水平关注不足。叙事医学是医学人文教育的重要载体之一,在实习带教中加入叙事医学相关原则和理论,能够帮助第一次“独立”接诊患者的实习生充分体验患者的病痛,学会与患者共情。

1　对象与方法

1.1　研究对象

选择在上海交通大学医学院附属第九人民医院口腔黏膜病科实习的48名口腔医学专业学生为研究对象。按教学方式的不同,分为叙事医学教学组和传统教学组。叙事医学教学组共27例,男4例、女23例;传统教学组共21例,男7例、女14例。本项目获得上海交通大学医学院附属第九人民医院医学伦理委员会伦理审查批准(批件号:SH9H-2022-T236-1)。

1.2　教学方法

1.2.1　传统教学组

采用传统经典的临床带教方法,即带教教师指导下学生对患者进行健康教育、临床诊治和随访管理等。

1.2.2　叙事医学教学组

由于本单位学生分批次进入临床实习,每批约2~3人,实习时间共2周,因此实习前的学生准备分别进行。带教教师和学生的前期准备具体如下。

①带教教师的前期准备工作。首先,给每位带教教师发放《叙事医学的原则与实践》(Rita Charon等)、《叙事医学》(郭莉萍)、《叙事医学:尊重疾病的故事》(Rita Charon等)等书籍及相关文献,组织带教教师按计划完成叙事医学相关理论知识的研习。同时,督促带教教师参加叙事医学领域专家线上讲座(叙事医学基础理论、平行病历写作指导等)。此外,邀请本口腔医学院《口腔医学人文》的授课专家对上述学习内容进行指导。每4~6周组织上述带教教师就叙事医学理论学习情况进行学习汇报,以及反思性写作的分享,同时邀请高级职称医务人员对反思性写作进行点评,共同讨论叙事医学能力如何与临床实践结合。最终形成叙事医学背景下临床实习小讲课的教案,教案主要包括学生需要完成的实习任务、口腔黏膜常见疾病的基础和临床知识点、疾病诊治方面的最新进展,以及典型临床病例资料。②学生入科第1天即安排2学时小讲课并分发叙事医学相关的学习资料(《叙事医学的原则与实践》)。小讲课内容主要为:叙事医学产生的背景、概念、意义和提高叙事能力的方法;平行病历的

书写要求；平行病例在口腔疾病患者方面的书写原则；平行病历在培养共情和沟通能力方面的意义。③实习结束后，请学生完成1份平行病历，即用非医学术语叙述患者的疾病、再现患病的情境。④带教教师将对所有平行病历进行打分、点评。⑤实习结束后，安排小讲座对平行病历进行集中讨论，同时进一步探讨叙事医学的理念和意义，从而巩固学生对叙事医学理念的理解和吸收。

1.3　教学评价

1.3.1　学生共情水平

本教学实践探索中，利用中文版杰弗逊同理心量表（Jefferson scale of physician empathy，JSPE）（医学生版）测量学生共情水平。JSPE量表共包含20个条目，每个项目对应7个选项，一半项目为积极性的语言描述性内容，可直接得到相应分数（1为非常不同意，7为非常同意）；另一半为消极性语言描述内容，需逆转得分（1为非常同意，7为非常不同意）。JSPE量表是自我评估工具，总分范围为20~140分，得分越高说明同理心水平越高。

1.3.2　学生实习成绩

两组学生实习结束后进行相关考核，获得实习成绩。本专科实习生的实习成绩由“实习指标完成率”“临床实践平时考核”“病例报告考核”及“出科考试”四部分综合构成。“临床实践平时考核”评分表中首要指标为学生的医患沟通能力，在“出科考试”中也尤其关注实习生在诊治过程中的医患沟通能力和同理心。收集实习成绩，进行数据统计分析，评价教学成果。

1.3.3　学生对叙事医学的认同

设计问卷，调查学生对叙事医学教育的认同感。其包括对叙事医学的了解和感兴趣程度、是否能帮助反思医疗实践中的行为、将来是否愿意继续此实习模式及是否认同实习过程中进行创意写作具有重要作用等。

1.4　统计学方法

利用软件GraphPad Prism 9.3.0进行统计分析。计量资料以（均数 ± 标准差）表示，组间比较采用独立样本t检验；计数资料以百分数表示，组间比较采用秩和检验。检验水准α=0.05。

2　结果

2.1　一般情况

叙事医学教学组和传统教学组之间，性别、独生子女占比和学业满意度经统计学分析，差异均无统计学意义（表1）。

表1　两组学生基本资料比较

项目	传统教学组[n=21，(%)]	叙事医学教学组[n=27，(%)]	Z值	P值
性别				
男	66.67	14.81	1.51	0.130
女	33.33	85.19		
独生子女占比	71.43	55.56	1.13	0.260
学业满意度				
满意	47.62	51.85	0.29	0.771
一般	42.86	37.04	0.41	0.683
不满意	9.52	11.11	0.18	0.858

2.2　学生实习成绩比较

与传统教学组中学生的实习成绩比较，叙事医学教学组学生的实习成绩略有升高，但差异无统计学意义（P>0.05）（表2）。

2.3　传统教学组和叙事医学教学组学生的共情水平比较

JSPE量表20个项目中，低分的项目为“因为每个人是不同的，所以从患者的角度来看事情是困难的”，其得分为（3.78 ± 1.66）；高分项目2项，分别为“医护人员若能了解患者的感受，患者会觉得好过一些”（得分6.15 ± 0.66）和“在访谈患者时，注意其情绪反应是不重要的”（得分6.15 ± 1.03）。

实习结束后，叙事医学教学组中学生共情水平评分高于传统教学组，差异具有统计学意义（表2）。进一步对两组学生JSPE量表各条目得分差异进行了统计分析，显示与叙事医学教学组比较，传统教学组学生在条目11（疾病仅能靠医学治疗，因此医护人员对患者的关怀对于治疗效果并无明显影响）中的得分降低，差异有统计学意义（表2）。

为了分析性别对共情水平的影响，进一步统计分析了共情水平在男女学生之间的差异，结果显示男、女生的共情水平分别为（108.8 ± 10.91）和（108.9 ± 13.64），差异无统计学意义（P>0.05）。

表2　两组学生实习成绩、JSPE量表评分和JSPE量表条目11评分的比较[($\bar{x} \pm s$)，分]

项目	传统教学组（n=21）	叙事医学教学组（n=27）	t值	P值
实习成绩	85.47 ± 4.31	87.28 ± 2.77	1.68	0.100
JSPE量表评分	92.26 ± 8.23	104.20 ± 15.65	2.70	0.005
JSPE量表条目11评分	4.47 ± 1.39	5.82 ± 0.98	3.54	0.001

2.4　教学认同度调查

通过自行设计的问卷对27名叙事医学教学组学生进行教学认可度调查。结果显示，88.89%（24/

27)的学生对参与叙事医学指导下的实习有兴趣，其中29.17%(7/24)的学生对参与叙事医学指导下的实习有着浓厚兴趣，仅11.11%(3/27)的学生表示对该实习模式不感兴趣。叙事医学教学组中全部学生对在口腔黏膜病科的实习过程感到满意。如果有可能，70.37%(19/27)的学生依然想继续参与叙事医学指导下的实习。此外，85.19%(23/27)的学生认为书写平行病例对反思诊疗经过，进而提高自己将来的临床诊疗水平有一定帮助。

3　讨论

叙事医学是“由具有叙事能力的临床工作者所实践的医学”，充分挖掘了个体的叙事能力并整合了医学的专业性与普世性，是一种新的临床框架和医务工作者的职业理想[7]。目前叙事医学的重要性已得到了国内医务工作者的关注和认可。研究表明，通过对叙事能力的培养，有助于优化医务工作者/医学生诊疗思维，有助于医务工作者自我反省临床诊疗工作中的不足，从而改进医疗服务质量[1,8-10]。

3.1　叙事医学理念和方法对口腔黏膜病学实习带教的价值

目前多个医学院校和不同专业开展了中国本土化叙事医学教育的实践探索。北京协和医学院以培养倾听、共情、沟通等叙事能力为主要目标，面向学校研究生开设叙事医学课程。教学实践发现，学生叙事能力提升及临床医学生将叙事能力运用于临床实践的可能性[11]。昆明医科大学对在呼吸与危重症医学科教学查房的本科临床医学专业实习生进行了叙事医学背景下任务驱动教学探索。结果发现，与传统教学比较，内科教学查房中叙事医学背景下的任务驱动教学具有明显的优势，该教学可提升教师、患者、学生的满意度，激发学生的学习兴趣并能给予患者更多的人文关怀[12]。此外，上海交通大学医学院附属第九人民医院口腔正畸科将叙事医学运用到在口腔正畸科进行规范化培训的住院医生教学中。结果发现，叙事医学教学明显提高了住院医生的共情能力，而且学生对叙事医学教学认同度高[2]。口腔扁平苔藓、口腔白斑病等口腔黏膜潜在恶性疾患是口腔黏膜病门诊的主要病种，且由于疾病的恶变潜能，患者的疾病不确定感往往比较明显。因此，口腔黏膜病科医师，尤其是实习生需要具有较好的同理心。然而目前尚没有针对口腔医学生在口腔黏膜病科实习阶段的叙事医学实践探索。因此，本研究是针对口腔医学专业实习生的叙事医学方法和工具在教育实践中运用的相关研究，目的是将叙事医学融入口腔医学实习带教的实践中。

口腔苔藓样损害、口腔白斑病、口腔黏膜下纤维性变等口腔黏膜类疾病属于潜在恶性疾患，具有一定的恶变潜能，给患者带来更加沉重的心理负担，患者的焦虑状态和疾病不确定感可能更加突出。因此，对在口腔黏膜科实习的医学生的共情能力和叙事能力要求更高。此外，对医学专业的学生来说，实习属于第一次“独立”、真实、直接面对患者，可能存在医患沟通能力不足等实际问题，提高他们的同理心水平进而提升医患沟通能力和增加职业信心至关重要。

3.2　融入叙事医学的理念和方法能显著提高实习生的共情能力

本研究中，叙事医学教学组实习生的同理心水平高于传统教学组，提示叙事医学的引入对实习生的倾听能力和共情水平有较好的提升作用。尤其是在平行病历书写过程中，学生主动“复盘”了门诊接诊过程，回忆起了一些当时没有注意的细节，在与同组同学和教师的交流中加深了对疾病、对患该病的整体“人”的认识和理解，内心也出现了比较强烈的成就感。前期研究认为，女性的共情水平要高于男性[13]。为了验证性别差异在两组实习生中影响，进一步分析了共情水平评分在男、女学生之间的差异，但统计结果显示男、女生的共情水平差异无统计学意义。此外，性别差异在组间无统计学意义，提示本研究两组学生JSPE量表得分的统计学差异非性别差异引起。

3.3　口腔黏膜病学实习带教中的叙事医学理念和方法仍需进一步探索

在本研究中，叙事医学教学组和传统教学组学生的实习成绩差异无统计学意义。一方面是因为在本单位中学生的实习成绩由“实习指标完成率”“临床实践平时考核”“病例报告考核”及“出科考试”四部分综合构成，最终成绩受到多方面因素的影响，没有单独体现学生共情能力提升的出科成绩。另一方面，学生在口腔黏膜病科的实习仅有2周，实习时间非常短暂，虽然实习过程中加入了叙事医学理念，但对学生学习习惯、诊疗思维等的影响可能有限。本研究的主要目的是将叙事医学的理念置于学生心中，让学生体会到畅通医学实践与人文交流的重要性和必要性，从而提高医学实习生对未来职业生涯的信心。此外，叙事技巧的培养和叙事能力的提高是一个循序渐进的过程，因此需要带教教师、实习生和低年资医生进行长期的叙事医学理论学习和实践。